

Estratto dal documento Manuale della Qualità Rev.9 § 5.2

LA MISSIONE

La "Termofrigo Spa" è una società a conduzione familiare che opera nel settore energetico. La Storia della nostra Azienda può essere ricondotta alla Ditta Artigianale che Giulio Consoli avviò nel 1974, dopo un'acquisita esperienza lavorativa e una maturata conoscenza tecnica nel settore del riscaldamento e condizionamento. Termofrigo è formata da un team di tecnici con una profonda competenza, consolidata da anni d'esperienza nel settore energetico. Ogni anno investiamo circa il 3% del fatturato in formazione e sicurezza, il 2% in tecnologie Information&Communication. Dal 2003 operiamo con un Quality Management System QMS certificato in UNI EN ISO 9001 per la gestione e il miglioramento dei processi aziendali, con l'obiettivo della piena soddisfazione del cliente.

L'ORIENTAMENTO AL CLIENTE

La Direzione Generale, consapevole di quanto sia importante erogare i propri servizi nel rispetto dei requisiti di legge e delle aspettative del Cliente, garantisce attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità:

- Le esigenze e le aspettative del cliente sono determinate e convertite in requisiti con l'obiettivo di conseguire la fiducia del cliente e la sua soddisfazione;
- Tutti i requisiti del cliente siano pienamente compresi e soddisfatti.

POLITICA DELLA QUALITA'

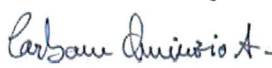
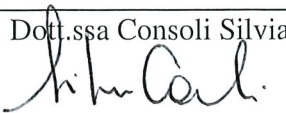
La Politica della Qualità della "Termofrigo Spa" è riassunta dai seguenti punti principali:

- **Soddisfare tutti i requisiti** delle parti interessate (espresi e inespressi) e migliorare gli aspetti commerciali, seguendo le linee guida del sistema di gestione della qualità;
- **Applicare le normative in vigore** e recepirle all'interno delle attività aziendali; prestando una maggiore attenzione alle disposizioni riguardanti la sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale; Conformarsi a quanto disposto dalle normative di riferimento;
- Rendere necessarie le risorse allo **sviluppo dell'Azienda** ed essere all'avanguardia nelle tecnologie informatiche utilizzate;
- Perseguire il **miglioramento continuo** della Qualità e la correzione delle situazioni non conformi. Gestione di tutti i reclami.
- **Coinvolgere tutto il personale** della società e garantire il costante impegno e coordinamento tra le varie funzioni aziendali;
- Verificare sistematicamente il **Sistema di Gestione per la Qualità** conformemente alla UNI EN ISO 9001.

Pertanto, la Società è impegnata a:

- Applicare in prima persona le regole stabilite nel presente documento Politica della Qualità;
- Divulgare e rendere operativa la Politica della qualità a tutti i livelli aziendali;
- Diffondere la Politica della qualità all'esterno dell'Organizzazione;
- Verificare che la Politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli, sostenuta dai responsabili e correttamente attuata;
- Condurre un sistematico e documentato Riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso, stabilire eventuali azioni preventive e correttive;
- Investire in progetti di ricerca e innovazione allo scopo di essere più competitivi sul mercato e incrementare il fatturato annuo;
- Investire in addestramento e formazione continua di tutto il personale;
- Rendere disponibili le risorse (umane, economiche e materiali) e i mezzi necessari per ottenere che i servizi e il Sistema Qualità siano coerenti con gli obiettivi prefissati.

Gli obiettivi e gli impegni aziendali esposti in questo documento sono analizzati nel Riesame di Direzione.

9	20/01/2025	Revisione Generale	Dott. Carbone Q. A.	Dott.ssa Consoli Silvia
				
Rev.	Data	Descrizione	Preparazione (RSQ)	Verifica e Approv (DIR)